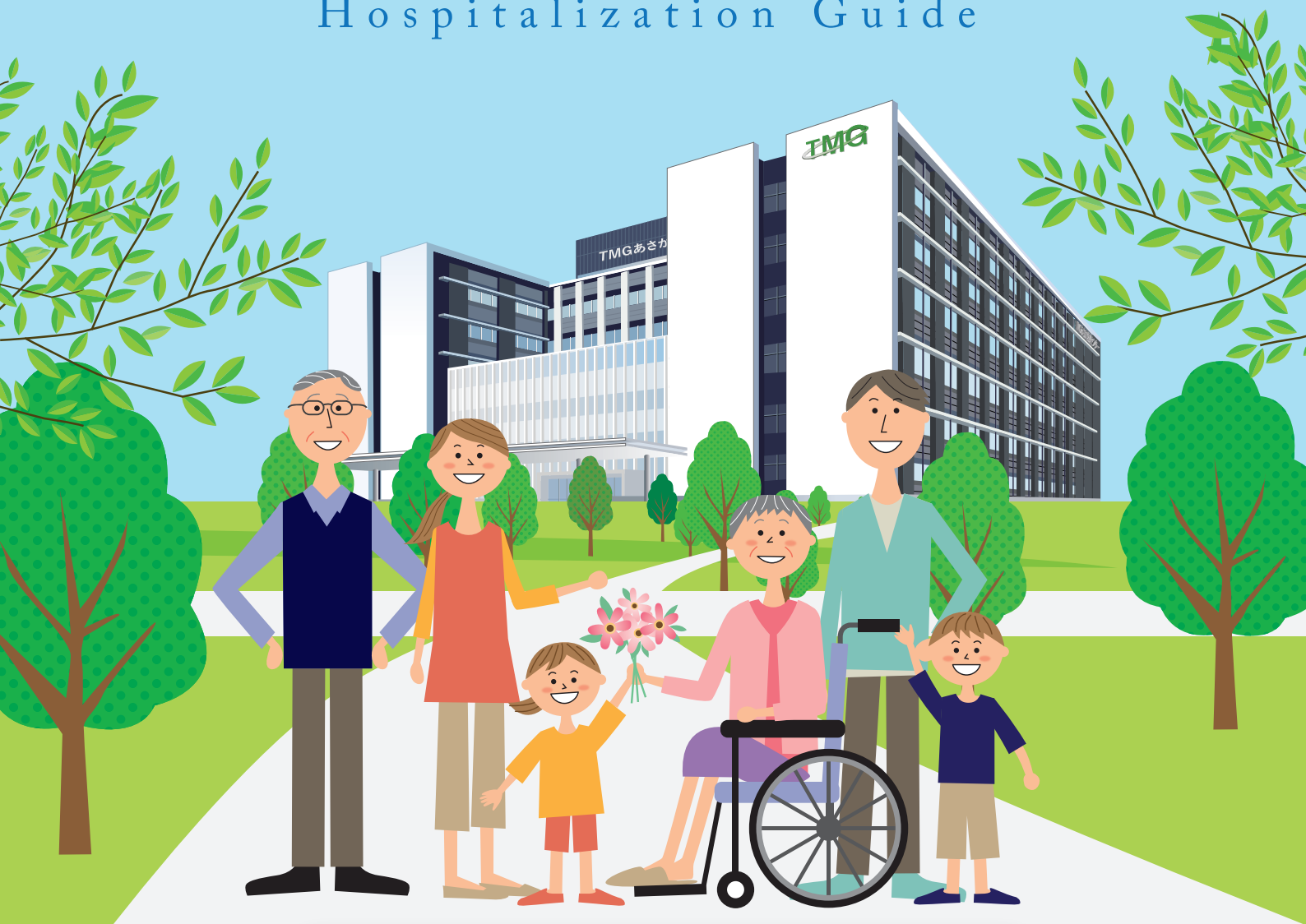




TMG あさか医療センター

入院のご案内

Hospitalization Guide



入院日： 月 日

入院時間： 時 分

- 入院当日は入院サポートセンター(2階)にお越し下さい。
- 病室は当日変更することがございます。
- 入院後に病室の変更をお願いすることもありますのでご了承下さい。
- 入院に関するご不明な点は入院サポートセンター(2階)までお問い合わせ下さい。



〒351-0023 埼玉県朝霞市溝沼 1340-1

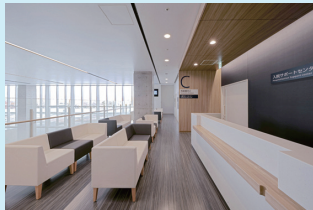
TEL:0570-07-2055

ここからHPの入院案内が
閲覧できます

当院は患者様が安心して入院生活を送っていただけますようにスタッフ一同努めてまいります。
ご不明な点・ご心配な点などございましたら、ご遠慮なくスタッフにお声かけ下さい。

● 入院手続きについて

- 入院手続きは入院サポートセンター（2階Cブロック）で行います。



正面ロビーよりエスカレーターを上って2階左手になります。

平日 9:00 - 17:00

土曜日 9:00 - 13:00

日曜日・祝日（年末年始）は行っておりません。

※緊急入院のお手続きについて

午前中は大変混み合いますので、比較的空いている14:30～16:00の間にお越しいただくと、スムーズにお手続きいただけます。



■ 入院誓約書

- ・入院サポートセンターで入院手続きの際にお渡しいたします。
- ・身元保証人 兼 連帯保証人欄は18歳以上で支払い能力のある方2名をご記入いただき所定の3か所に ご押印（捺印）ください。
- ・ご記入後は入院サポートセンター（2階Cブロック）または入退院窓口（1階8A）までお持ちください。

■ オンライン資格（限度額適用認定証）同意書 ※入院手続きの際にお渡しします。

■ マイナンバーカードもしくは健康保険証、各種公費受給者証、障害者手帳、介護保険受給者証等をご提示ください。

■ 入院保証金（現金のみ）

- ◆ 各種健康保険の場合：50,000円
- ◆ 交通事故（保険会社未申請）、自費、労災未申請の場合：100,000円

【2025年11月1日より、お預かり方法が一部変更になりました】

- ・「CSセットR」をご契約の方は、入院保証金が不要となります。
- ・CSセットRを未契約の方、自費診療、交通事故、労災等は、従来通り保証金をお預かりいたします。
※ 予定入院の方は入院当日、緊急入院の方は入院後に入院保証金をお持ちください。
※ 入院保証金は退院時に精算いたします。「保証金受領証」は無くさないようお願いいたします。
※ 生活保護受給中の方は保証金は不要です。

● 院内案内図

6階	病室（6A～6B, 6C 緩和ケア病棟）
5階	病室（5A～5D 病棟）
4階	病室（4A～4D 病棟／てんかんセンター・SCU・HCU）
3階	集中治療室（ICU）、手術センター、血管造影センター、管理部門
2階	入院サポートセンター、外来受付、検査受付、リハビリテーション室 透析・血液浄化療法室、化学療法室、中央注射室、内視鏡センター、けやきひろば
1階	コンシェルジュ、総合案内、総合受付、入退院窓口、医療相談窓口、がん相談窓口 外来受付、面会受付、放射線受付、ER（救急センター）時間外受付 カフェ（タリーズコーヒー）、コンビニエンスストア（ローソン）

患者様の権利

1. 良質な医療を受ける権利

患者様には、安全で適正な医療を公平・平等に受ける権利があります

2. 情報を得る権利

患者様には、全ての自己情報を知る事と十分な説明を受ける権利があります

3. 自らの意思で決定する権利

患者様には、病院・医師・治療法について選択・拒否・変更する権利があります

4. プライバシーが守られる権利

患者様には、医療の過程で得られた個人情報について保護される権利があります

5. 尊厳が保たれる権利

患者様には、個人の人格・価値観が尊重される権利があります

6. 自由に意見を述べる権利

患者様には、医療に関する異議や要望などを自由に述べる権利があります

7. 患者様の責任

患者様には、病院の規則・ルールを守り医療従事者とともに医療に参加する責任があります



● 限度額適用認定証と高額療養費制度について

限度額適用認定証

限度額適用認定証とは窓口での負担が自己負担限度額までとなる制度です。
自己負担限度額は所得に応じて定められています。



申請方法

- ・オンライン資格同意書を入院サポートセンターへ提出する
- ・保険者(元)に申請する



限度額適用認定証を提示した場合

窓口では**87,430円**を負担
[80,100円+(総医療費1,000,000円-267,000円)×1%]

高額療養費の払い戻し分(212,570円)が清算されるため、**窓口でのお支払いが、自己負担限度額まで済み、高額療養費の申請が不要になります。**

高額療養費制度

先に当院に全額お支払いいただき、その後申請をして限度額以上に支払い過ぎた分を払い戻ししてもらう制度です。



申請方法

加入している公的医療保険の運営主体者である保険者(全国健康保険協会=協会けんぽ、〇〇健康保険組合など)に問い合わせをして高額療養費の支給申請を行います。

その後、保険者から自己負担限度額を超えた部分が払い戻されます。

限度額適用認定証を提示しない場合

窓口では**300,000円**を負担

(総医療費 1,000,000円×3割)

高額療養費支給申請書を提出することで後で212,570円が支給されます。



※どちらの場合でも最終的に支払う医療費は同じ額になります。

● 退院手続きの流れ



● 退院事務手続きについて

- ・退院決定後に入院費の計算を行います。
金額の概算を知りたい方は、医事課入院係あてにご連絡ください。
- ・入退院窓口（1階 8A）で入院費の精算を行います。
請求書、保証金受領証、健康保険証、各種公費受給者証、障害者手帳、介護保険受給者証等をお持ちください。
- ・土曜の12:00以降または日・祝日退院の方は後日精算となります。
入院保証金をお預かりしていない場合は、保証金をお預かりいたします。

● 入院費のお支払いについて

- ・入院費は月末締めで、毎月10日以降に精算ができます。
- ・入院費のお支払いは入退院窓口（1階 8A）もしくは自動精算機で支払うことができます。

※ご利用いただけるクレジットカード

- ◆ VISA ◆ MasterCard ◆ JCB ◆ アメリカンエクスプレス
- ◆ ダイナースクラブ ◆ ディスカバー

入院費の精算場所・お取り扱い時間について

- ・入院中：自動精算機（1階会計④奥 月～土 9:00-17:00）
- ・退院時：入退院窓口（1階 8A）

月曜日～金曜日 9:00 - 16:00
土曜日 9:00 - 12:00 まで

自動精算機、入退院窓口とも日曜日、祝日（年末年始）は行っておりません。



● 入院患者様の医療費の支払いについて

● 当院は入院医療費の算定にあたり、包括評価と出来高評価を組み合わせ計算する『DPC 対象病院』となっています。

- ・入院中に保険扱いで他医療機関を受診した場合は、当院から他医療機関の診療費用を請求させていただくことがありますので、ご了承ください。

※緩和ケア病棟は算定方法が異なります。

※不明な点がございましたら 入退院窓口（1階 8A）でお尋ねください。

● 安全にご入院いただくためのお願い

- 当院では、入院中の快適な療養環境と安全な医療を提供することに努めております。医療は患者様と医療従事者がお互いの信頼関係に基づき共同して行うものであり、事故などの未然防止に積極的なご協力をお願いいたします。

入院患者様全員に『患者識別バンド』の装着をお願いしております。
バンドの装着がないと、検査や手術の実施が遅れたり、できない場合があります。
また、点滴・注射・輸血・検査・放射線・処置・手術等、患者様のお名前の確認が必要な場面でご自身からお名前を名乗っていただくとともに『患者識別バンド』を使用してコンピューターでの確認を行っております。

患者識別バンド

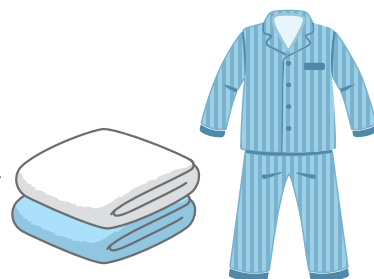


- ・医師、看護師の指示をお守りください。
- ・他の病室への無断出入り、大声での会話、騒音などは、他の患者様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- ・敷地内での喫煙（電子タバコ等を含む）、飲酒（ノンアルコール飲料を含む）は一切禁止されておりますのでご遠慮ください。
- ・お化粧品、マニキュア、ジェルネイル、つけ爪、つけまつげ、エクステは診療の妨げになりますのでご遠慮ください。
- ・刺青、タトゥー、眉やアイラインのアートメイクについて、色素に金属が含まれていることがあり、検査や手術の際にヤケドの危険があります。看護師にお知らせください。

● 入院のために準備するもの

● 身の回り品について

- ・当院では感染防止及び衛生管理を行うため、病衣・紙おむつ・一部日用品を専門業者に委託しております。
- ・別紙「専門業者指定の申込兼同意書」をご記入の上、入院時に病棟看護師にお渡しください。



● ご持参いただくもの

- ☐ 下着類
- ☐ (男性の方は) ひげそり
- ☐ 薬 (入院日数分)
- ☐ 履物 (かかとの付いた靴)
- ☐ ご自身の身の回り品
- ☐ お薬手帳

※ ドライヤーはナースステーションで貸し出しをしております。



× スリッパ ○ かかとのある靴

● 入院中の貴重品等の取り扱いについて

- 当院では、院内盗難防止の観点より貴重品・貴金属・多額の現金の持ち込みはご遠慮いただいております。

・セーフティーボックスのご用意はございますが、貴重品等は自己管理となっております。紛失や盗難があった場合、当院で責任を負いかねますのでご了承ください。

● 医療相談窓口・医療安全窓口・がん相談窓口について

- 安心して入院療養していただけるように担当者がご相談に応じます。

- ・入院費のご心配
- ・保険、医療、福祉の制度
- ・病気への不安
- ・退院後の療養
- ・その他、誰に相談して良いのか分からず困っていること

- ・料金は無料
- ・ご相談内容は秘密厳守いたします。
- ・場 所：1 階 (8B・8C)
- ・相談時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00
土曜日 9:00～12:30



● 入院中の生活について

● 面会（お見舞い）について

面会時間 13:00 ~ 17:00 ※30分以内

患者様の治療と安静、感染管理上の制限に応じ面会を許可させていただいております。

- ・上記時間以外に面会をされるご家族様は、ナースステーションへお声掛けください。
- ・ご面会の際はそのまま1階 総合受付にて手続きを行っていただきます。
- ・酒気を帯びての面会、多数での面会のご遠慮ください。

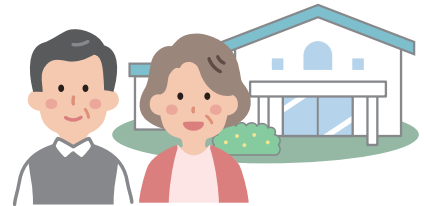


● 看護と付き添いについて

- ・当院は、厚生労働大臣が定める基準による看護を行っている保険医療機関ですので付添いは認められておりません。ただし、患者様の病状等で、ご家族の希望があり医師が必要と認めた場合に限りご家族の付添いが認められます。手続きは病棟看護師が説明いたします。

● 外出、外泊について

- ・外出、外泊をご希望される場合は手続きが必要となります。患者様の病状により外出、外泊が出来ない場合がございます。主治医または看護師へお申し出ください。



● 消灯時間について

- ・消灯時間は 21:00 - 6:00 とさせていただきます。

● 携帯電話等の使用について



- ・病室内での通話は他の患者様のご迷惑となりますので禁止させていただきます。通話の際は各階デイルームをご利用ください。

● 電化製品について

- ・ノートパソコン、タブレットなどの持ち込みは可能ですが、使用が制限される場合があります。
- ・テレビ、冷蔵庫はご用意しております。カード式となっておりますので、各病棟のデイルームにある販売機にてテレビカード(1枚1,000円)をご購入ください。※5,000円・10,000円札は使用できません。
- ・テレビカードの消費は テレビ視聴／1時間100円、冷蔵庫／24時間100円
洗濯は乾燥まで／120分で500円の目安となっております。

両替機はございませんので事前にご用意をお願い致します。1階コンビニエンスストアにおいても両替は行っておりませんので、商品を購入いただきご対応のほどお願いいたします。

- ・未利用分のテレビカードは、入退院窓口（1階 8A）に設置してありますテレビカード精算機で精算できます。
- ・テレビやラジオ等、音が出る電化製品については他の患者様の迷惑にならないよう、イヤホン等を使用してください。

※病院内 Wi-fi は6:00～21:00 までご利用いただけます。
4 時間で自動切断されますので再度ログインしてご利用ください。



● 入浴・シャワーについて

- ・入院セット（CSセット）をご利用の方は清拭用のタオルをご使用いただけます。また、医師からの許可があればシャワー浴も可能です。看護師に申し出の上、予約をお取りください。
- ※各病棟にて入浴日があります。介助にて入浴を行う方が対象になります。

● 洗濯物について

洗濯機ご利用時間 7:00 ~ 19:00

- ・私物の洗濯物については各病棟のランドリーをご利用ください。テレビカードまたは 100 円硬貨のどちらでも使用できます。

※使用する場合は、洗剤をご用意ください。



● コンビニ（ローソン）、カフェ（タリーズコーヒー）について

- ・1階にございます。

ご利用の際は病棟看護師またはナースステーションまでお申し出ください。

営業時間	ローソン	平日	7:00～19:00
		土・日・祝日	8:00～17:00
	タリーズ	平日	7:30～18:00
		土	7:30～17:00（日・祝日は休み）



TULLY'S COFFEE



感染防止の観点より、なるべく外来の患者様と交わらない時間でのご利用をお願いいたします。

● 駐車場について

- ・入院患者様の駐車はご遠慮いただいております。緊急入院等でやむをえない事情により入院中も駐車される方は病棟看護師へご相談ください。
- ・駐車場内の事故については当院では責任を負いかねますのでご了承ください。

● お食事のご案内

- ・入院中の食事は、病状に合わせた治療食といたします。

食事配膳時間

朝食 7:50

昼食 12:20

夕食 18:20

- ・食事の持ち込みはご遠慮いただいております。
- ・食事アレルギーなどの対応は行っております。
- ・選択メニューについて ※受付期間 前週の土曜日～月曜日
普通食（常食）の患者様は毎週（木・金・土）の昼食の選択食をお選びいただけます。
選択方法はベッドサイドの端末使用マニュアルをご覧ください。
- ・食事代の自己負担額は入院時食事療養費として、1食あたりで請求させていただきます。（保険適用の場合）
- ・食事療法を行うため、管理栄養士による栄養指導を実施しております。
直接病室へ伺うこともありますので、ご了承ください。退院後の食生活についての指導も行っております。
ご希望の方は、医師または看護師にお申し出ください。



病棟により配膳時間に
多少違いがありますので
ご了承ください。

● 個室について（有料）

- ・ご希望される患者様はお申し出ください。
- ・個室は空室状況や患者様の病状により、ご用意出来ない場合がございますのでご了承ください。

● 病室・病棟の移動についてお願い

- ・当院は二次救急指定病院であり救急患者様を多く受けております。
重症の患者様が入院されるベッドを確保する必要があり、入院中の患者様に病棟や病室の転室のお願いをする場合がございます。ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

● 薬剤科からのお願い

● 当院では薬剤管理上、入院患者様の持参薬は薬剤師が薬剤鑑別を行っております。又、入院後も持参薬を継続服用する場合があります。薬剤の適正使用のため、患者様にはご理解とご協力をお願い致します。

● 下記の点をご確認下さい

- ・入院時には必ずお薬手帳をお持ち下さい。もしくは、調剤薬局でもらった薬剤情報提供書などがあればお持ち下さい。
- ・入院前に使用されている薬剤を主治医の判断により入院中も継続して使用場合があります。
- ・現在服用しているお薬をお持ち下さい。
- ・普段服用されている市販薬、サプリメントを含めて飲んでいましたらお知らせ下さい。
- ・入院期間中に持参された薬剤が無くなった場合には、原則当院にて継続処方をお出しします（例外を除き、入院中にかかりつけの病院から薬剤を貰うことは出来ません）。
当院で同じ薬剤が処方できない場合は、医師が判断した成分類似薬に変更することがありますのでご了承ください。
- ・今までに薬剤で副作用や過敏反応が出た事のある方は、わかる範囲お知らせ下さい。



● 個人情報保護について

- 当院では診療のためにご提供いただきました個人情報について「個人情報保護法に関する当院の基本方針」(1階掲示板)に基づき安全かつ厳密に管理をしています。

● 臨床情報の医学研究への利用

- ・当院では、診療過程で得られた病状、検査結果、画像、写真などについて、医学発展のために関係学会・研究会などで発表、学術論文として公表、医学雑誌の出版をさせていただくことがあります。
その際には氏名・生年月日・住所などの個人情報を厳重に保護するとともに、画像情報の使用についてはプライバシー保護に十分配慮いたします。また、これら医療情報については医学研究以外に使用しないことを確約いたします。
尚、同意されない場合には、不同意書がございましたので担当医師へお申し出ください。

● 病室の氏名表示について

- ・当院では、患者様の医療安全を第一に考え氏名表示を行なっておりますが、他の患者様などに見えないよう配慮しております。

● 病状や入院をされているかのお問い合わせについて

- ・お問い合わせについてはお答えしておりません。

● 面会の制限について

- ・入院中、面会者(見舞い)の制限を希望される方は、入院時病棟事務スタッフまたは病棟看護師にその旨をお申し付け下さい。

● 撮影・録画について

- ・病院内での写真撮影、動画撮影は一切禁止させていただきます。



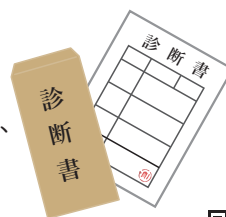
● 診療情報開示について

- 当院では患者様からの診療情報の開示に対応しております。(有料)
診療情報開示をご希望の方は総合案内にお申し出ください。

● その他

● 診断書の発行について

- ・院内書式の診断書・証明書は主治医または看護師へお申し出ください。
- ・生命保険等の書類は、文書窓口(1階 総合受付 ③)にお持ちいただくか、病棟クラークにお申し出ください。
※書類は、退院決定後から2～3週間後のお渡しになります。



● お見舞いメールについて

- ・当院に入院されている患者様へのお見舞いメールをお受けいたします。
- ・メールを送られる方は、右のお見舞いメール QRコードを携帯電話から読み込みいただくか、当院ホームページのお見舞いメールよりお申し込みください。
お見舞いメールアドレス (<https://www.tmg.or.jp/cgi-bin/mail/index.cgi?Action=Kiyaku>)
- ・このシステムはインターネット上から送信されたお見舞いメールの内容を病院担当者がメール受信し、プリントアウトをして入院されている患者様へ直接お届けするものです。
(詳しくは当院ホームページをご覧ください)



お見舞いメール
QRコード



● 投書箱について

- ・当院に対する皆様のご意見、ご要望をお聞かせください。
【投書箱設置場所】1階 総合案内ホール及び各病棟デイルーム

